

## **Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «АЛЬДЕНТЕ»**

Настоящие правила оказания платных медицинских услуг в ООО «Альденте» (далее по тексту «Клиника») разработаны на основании: части 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьи 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

### **I. Общие положения**

1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

### **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3. Клиника не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Медицинские услуги оказываются в соответствии с «Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» (Приказ Минздравсоцразвития России от 7 декабря 2011 г. N 1496н г.), «Порядком оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями», (Приказ Минздрава России от 13.11.2012 N 910н.), и Клиническими рекомендациями.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

5. С информацией об ООО «Альденте» и предоставляемых медицинских услугах можно ознакомиться на информационной стойке в Клинике и на официальном сайте [www.aldente.pro](http://www.aldente.pro). По требованию потребителя и (или) заказчика ему предоставляется для ознакомления копия учредительного документа Клиники.

7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

8. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

9. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, либо заказчиком – законным представителем несовершеннолетнего пациента и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета в соответствии с согласованным потребителем и исполнителем планом лечения. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

11. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется изменение плана лечения, исполнитель обязан согласовать эти изменения с потребителем (заказчиком).

12. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

13. При оплате медицинских услуг потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается фискальный документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

### **VI. Ответственность исполнителя**

14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.