

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО "Альденте" Бычков. А.В.
02.03.2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ, УСТАНОВЛЕННЫХ НА РАБОТЫ И УСЛУГИ В ООО "АЛЬДЕНТЕ"

Гарантийные сроки, установленные Исполнителем:

На постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, (установленные Исполнителем) – 1 год.

На работу с зубами, которые требуют лечения по диагнозу «Хронический периодонтит», зубы, потерявшие большое количество твердых тканей, при условии заинтересованности пациентом в лечении и восстановлении зуба, когда врач не может дать полноценную гарантию – от 3 дней до 1 года.

На любые работы с зубами, каналы которых ранее были пролечены не в клинике Исполнителя -1 неделя. Перелечивание таких зубов является очень рискованным и непредсказуемым процессом. Просим особенно внимательно прочитать этот пункт и все обдумать до начала лечения, поскольку перелечивание корневых каналов является одной из наиболее дорогих и непредсказуемых манипуляций. Если результат перелечивания не будет положительным и зуб будет удален в сроки более 1 недели от окончания лечения каналов, деньги за лечение и протезирование этого зуба возвращены не будут. На любые ортопедические конструкции, изготовленные в других клиниках и требующие доработки, фиксации, подгонки и т.д.- 1 час.

На постоянные съемные протезы – 6 месяцев.

На случаи предоставления услуг по требованию пациента, расходящемуся с предложенным врачом планом лечения (о чем делается соответствующая запись в истории болезни) - 1 день.

Гарантия устанавливается только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, восстановления, несъемные и съемные зубные протезы, и т.п. На отбеливание, ортодонтию, профгигиену, хирургические манипуляции и прочие неовещественные услуги, гарантии не устанавливаются.

Гарантийные сроки уменьшаются на половину или утрачиваются:

- В случае неудовлетворительного показателя индекса гигиены полости рта.
- Если лечение не закончено и в полости рта были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, являющиеся постоянным источником кариесогенной инфекции и требующие замены.

Гарантия на все виды оказанных услуг полностью утрачивается, если:

- При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией пациент не уведомляет лечащего врача нашей клиники в срок до 7 дней включительно и не обращается в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления.
- При лечении любого вида стоматологической патологии в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача и соответствующей записи в истории болезни.
- В случае неоплаты любой фактически оказанной Заказчику услуги сроком более 1 недели с момента оказания услуги.
- В случае неявки на бесплатный плановый профилактический осмотр в сроки до 6 месяцев
- При любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.
- При появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений.
- В случае последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.)
- В случае предоставления недостоверных сведений при оформлении медицинской документации

Сроки службы постоянных стоматологических конструкций составляют 2 года. В случае изготовления ортопедической конструкции, заказчик оплачивает стоимость протезирования в виде 30% предоплаты. Ортопедическая конструкция, слепки и модели остаются у Исполнителя. Пациент имеет право при наличии

клинической возможности завершить протезирование позже, заново оплатив полную стоимость оказанных услуг по протезированию. Препарирование зуба под коронку считается отдельной услугой. При длительном (более 2 недель) отсутствии пациента после снятия слепков зубы могут изменить свое положение. Ранее изготовленная и не поставленная в полость рта ортопедическая конструкция уже будет непригодна ввиду изменения положения опорных зубов. В этом случае протезирование проводится только после полной повторной оплаты всей работы. Сроки гарантии могут устанавливаться врачами клиники индивидуально для каждого вида работ, о чем уведомляют пациента и делается соответствующая запись в амбулаторной карте.