

## **Порядок предоставления медицинских услуг в стоматологической клинике «Альденте»**

### **1. Ознакомление с клиникой**

Для дистанционного ознакомления с клиникой мы можем предложить Вам, посетить наш сайт <http://www.aldente.pro>, группу в VK [vk.com/stomatologiya\\_tolyatti](https://vk.com/stomatologiya_tolyatti), в одноклассниках <https://ok.ru/group/53311361777879>, нашу страничку в instagram [aldentestomatologia](https://www.instagram.com/aldentestomatologia), наш ю туб канал <https://www.youtube.com/channel/UCno0QbkOBxq5lQBJKV66xkA>

### **2. Запись на прием**

Пациент может записаться на прием, постпредствам нашего сайта, а так же по телефонам клиники **8(8482) 555-438, 8 (927) 212-89-75**. Вы можете получить предварительную информацию об оказываемых услугах, стоимости, порядках оплаты и т.д. Возможность посещения пациент выбирает исходя из своей занятости. В назначенное время, желательно на 15-20 мин пораньше, пациент приходит в клинику. В случае если пациент не может придти в клинику или опаздывает, необходимо предупредить администратора клиники.

Пациентам находящимся в нетрезвом состоянии лечение не проводится.

Прием пациентов младше 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

### **3. Приема пациента**

Пациент заходит в кабинет, только после приглашения. Сопровождающие могут присутствовать только с разрешения лечащего врача. Во время первого осмотра врач ставит предварительный диагноз, определяет методы, объем и прогнозы лечения, а также примерные сметы услуг с ценами. Необходимым условием для начала лечения является подпись в необходимых документах клиники, а это — Информированное добровольное согласие, План лечения и другие. При отказе от лечения пациенту объясняются возможные последствия, отказ оформляется в документах с подписью пациента. В случае необходимости пациент направляется в другие медицинские заведения города (компьютерная томография, панорамный снимок и т.д.). Необходимым условием получения качественного лечения является точное соблюдение рекомендаций врача, гигиены полости рта и правилами пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами. В случае несоблюдения правил клиники лечащий доктор может отказаться от лечения пациента.

### **4. Оплата**

Стоимость лечения определяется согласно плану лечения. План является приблизительной стоимостью. В случае изменений в плане лечения врач обязан объяснить их пациенту. Лечение и удаление зубов оплачивается после каждого приема у врача, за фактически отработанные манипуляции по расценкам, действующего на тот момент прейскуранта. После оплаты пациенту выдается

фискальный документ и акт выполненных услуг. При имплантации сначала оплачивается хирургический этап работы, после остеоинтеграции имплантата протезирование на имплантате оплачивается исходя из выбранного метода и материала для конструкции. Оплата за протезирование производится 30% предоплатой с окончательной оплатой после изготовления работы.

Оплата услуг производится в рублях.

## **5. Скидки**

С **1 января 2018** года у нас в клинике вступает в силу новая система скидок. Пациенту выдаётся на руки один из видов карт:

1. **«Юность»** — для пенсионеров, скидка на все виды услуг **10%**.

2. **«Коллега»** — для медицинских работников, скидка на все виды услуг **10%**.

3. Для всех остальных категорий пациентов (кроме пенсионеров и медработников) отменяются скидки для пациентов по принципу \*скидка, если Вы у нас были в Жемчуге\*, а выдаётся карта **«Копилка»** — скидка в зависимости от сумм, потраченный на стоматологические услуги в период с 1 января 2015 года (с момента автоматизации клиники) и по текущее время. То есть для расчёта суммы скидки будут учитываться Ваши посещения за последние 3 года! Что особенно порадует тех пациентов, которые познакомились с нами уже здесь, в «Альденте» и не имели никаких скидок.

Данная карта предполагает совместное использование членами одной или нескольких семей, её можно передавать друзьям, близким и просто хорошим людям для общего накопления средств на ней с целью увеличения размера скидки.

От 10.000 до 30.000 рублей — скидка **3%**

От 30.000 до 100.000 рублей — скидка **4%**

От 100.000 до 250.000 рублей — скидка **6%**

От 250.000 до 500.000 рублей — скидка **8%**

От 500.000 до 2.000.000 рублей — скидка **10%**

Более 2.000.000 рублей — скидка **12%**

Каждая карта из линейки **«Копилка»** пронумерована и к ней прикрепляются пациенты, желающие копить суммы на скидку вместе. Если Вы передали карту тому, кто ни разу у нас не лечился, при первом посещении карта должна быть предъявлена администратору. В дальнейшем информация по принадлежности к определённой карте будет зафиксирована в Вашей электронной и бумажной картах и приносить карту с собой не надо.

В случае утери выдаётся новая карта, все суммы скидок на ней сохраняются.